



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Généralités

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les modalités de vente des billets pour l'événement « d'Artagnan au Galop à Valençay » ainsi que les droits et obligations des acheteurs.

La vente de billets pour l'événement « d'Artagnan au Galop à Valençay » est proposée par le Comité Régional d'Équitation Centre-Val de Loire, association loi 1901.

Siège social : Parc Equestre – 41600 Lamotte Beuvron

E-mail : centre-val-de-loire@ffe.com

Téléphone : [02 36 38 02 57](tel:0236380257) | [06 46 33 04 93](tel:0646330493)

Numéro de SIRET : 439 560 749 00038

Code APE : 9499Z

Définitions

« Client » : le client désigne la personne qui achète sur le compte Helloasso du Comité Régional d'Équitation Centre-Val de Loire.

« Vendeur » : le vendeur désigne la personne vendant les billets à l'occasion de l'événement d'Artagnan au Galop à Valençay. En l'espèce le vendeur ci-après nommé est le Comité Régional d'Équitation Centre-Val de Loire.

« CRECVL » : le CRECVL désigne le Comité Régional d'Équitation Centre-Val de Loire.

« Produit » : le produit désigne les articles mis en vente sur la page Helloasso du Comité Régional d'Équitation Centre-Val de Loire.

« Service » : le service désigne la possibilité d'achat des produits via la page Helloasso.



COMITÉ RÉGIONAL D'EQUITATION
CENTRE-VAL DE LOIRE

02 36 38 02 57 | 06 46 33 04 93
centre-val-de-loire@ffe.com
Parc équestre Fédéral, la colonie
41 600 LAMOTTE BEUVRON

Modalités de commande

Les commandes s'effectuent uniquement via le site internet :

<https://www.helloasso.com/associations/comite-regional-d-equitation-centre-val-de-loire/>

Pour effectuer la commande il suffit de suivre les différentes étapes énoncées sur le site.

Prix

Les prix affichés sur le site sont les prix de vente qui s'entendent toutes taxes comprises. Le CRECVL ne collecte, ni ne facture de TVA.

La CRECVL se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de votre validation de commandes.

Tarif préférentiel : les tarifs appliqués pour la vente en ligne sont des tarifs préférentiels. Le Jour-J; les tarifs du Château seront donc appliqués.

Livraison

Les livraisons éventuelles sont effectuées par le CRECVL situé à Lamotte Beuvron.

Les produits sont envoyés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande. Celle-ci peut différer de l'adresse de facturation.

La participation aux frais de traitement et d'expédition s'entend TTC.

Les délais de livraison sont de 2 à 5 jours ouvrés environ après traitement de la commande ce qui correspond au temps d'acheminement des produits à destination de la France métropolitaine et de Monaco lorsque ceux-ci sont immédiatement disponibles.

Facturation

La facturation est établie selon les lois en vigueur.

L'adresse de facturation peut être différente de l'adresse de livraison, dans ce cas cela devra être précisé lors de la commande.

Rétractation

Conformément aux articles L121-21 et suivants du Code de la consommation, le consommateur dispose d'un délai de rétractation de 14 jours suivant la commande passée sur notre site Internet : <https://www.helloasso.com/associations/comite-regional-d-equitation-centre-val-de-loire/>



COMITÉ RÉGIONAL D'EQUITATION
CENTRE - VAL DE LOIRE

02 36 38 02 57 | 06 46 33 04 93
centre-val-de-loire@ffe.com
Parc équestre Fédéral, la colonie
41 600 LAMOTTE BEUVRON

Un formulaire type de rétractation est disponible en annexe aux conditions générales de vente. Pour le consulter, merci de nous adresser une demande par mail à l'adresse : centre-val-de-loire@ffe.com

Paiement

Le règlement des achats s'effectue par carte bancaire.

Le débit de la carte est effectué au moment de la validation de la commande.

Sécurisation

Notre site fait l'objet d'un système de sécurisation : afin de garantir la confidentialité des informations transmises lors de vos commandes, la page où vous saisissez votre numéro de carte de crédit est sécurisée par SSL.

Responsabilité – Droit applicable – Litiges

Le CRECVL ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie.

Les photographies et les textes reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de le CRECVL ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes.

La responsabilité du CRECVL sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises.

Sans limiter les paragraphes précédents, la responsabilité du CRECVL aux termes des présentes Conditions Générales ne peut excéder une somme égale aux sommes payées ou payables lors de la transaction à l'origine de ladite responsabilité, quelle que soit la cause ou la forme de l'action concernée.

Le CRECVL ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie.

En cas de litige, le client s'adressera par priorité au CRECVL pour obtenir une solution amiable. A défaut, les tribunaux français sont seuls compétents, quels que soient les lieux de livraison et les modes de paiement acceptés.



COMITÉ RÉGIONAL D'EQUITATION
CENTRE-VAL DE LOIRE

02 36 38 02 57 | 06 46 33 04 93
centre-val-de-loire@ffe.com
Parc équestre Fédéral, la colonie
41 600 LAMOTTE BEUVRON

Traitement des données

Dispositions générales

Conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, la FFE a procédé en date du 29 Octobre 2012 à la déclaration préalable du traitement qu'elle opère sur les données personnelles vous concernant, auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) conformément à la norme simplifiée n°48.

Le responsable du traitement des données vous concernant est le CRECVL. Conformément aux dispositions de la norme simplifiée n°48, ont seuls accès à vos données personnelles les salariés et prestataires de service du CRECVL, dont la tâche consiste à faire fonctionner le site ou à rendre le service.

Les données indiquées comme obligatoires dans le formulaire permettant de devenir utilisateur du site et du service nécessitent une réponse exacte de votre part. Tout défaut de réponse ou toute réponse jugée anormale par le CRECVL est susceptible d'entraîner le refus du CRECVL de prendre en compte votre demande d'inscription au service.

Les données collectées par le CRECVL dans le cadre des services rendus sur le Site sont traitées conformément aux dispositions de la norme simplifiée n°48 et de la loi « Informatique et Libertés ».

Transmission de vos données à des tiers

Conformément aux dispositions de la norme simplifiée n°48, le CRECVL se réserve le droit de transmettre tout ou partie des données personnelles concernant ses Clients dans le strict respect de la norme précitée et de la réglementation.

Tout usage de données personnelles autre que celui indiqué ci-dessus devra faire l'objet d'un consentement individuel, préalable et explicite de la part des Membres.

Conformément à la loi « informatique et liberté », le CRECVL s'engage à ce que les données personnelles vous concernant, même celles transmises à d'éventuels partenaires commerciaux, ne soient pas transmises hors de l'Union Européenne, sauf à recueillir au préalable votre consentement exprès en ce sens.

Conformément à la loi « informatique et liberté », le CRECVL se réserve le droit de transmettre les données personnelles vous concernant, soit pour respecter une obligation légale, soit en application d'une décision judiciaire, administrative, ou d'une autorité administrative indépendante (comme par exemple la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).



COMITÉ RÉGIONAL D'EQUITATION
CENTRE-VAL DE LOIRE

02 36 38 02 57 | 06 46 33 04 93
centre-val-de-loire@ffe.com
Parc équestre Fédéral, la colonie
41 600 LAMOTTE BEUVRON

Droit d'accès, de rectification et d'opposition

Conformément à la Loi « Informatique et Libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Vous pouvez l'exercer en adressant un message à l'adresse centre-val-de-loire@ffe.com ou par courrier adressé au CRECVL, Parc Équestre Fédéral, la Colonie 41 600 LAMOTTE BEUVRON.

Conformément à la loi « informatique et liberté », vous disposez du droit de vous opposer sans frais et gratuitement, à ce que les données personnelles vous concernant soient utilisées à des fins de prospection, notamment commerciale, par le CRECVL ou par ses partenaires commerciaux.

Mise à jour des données personnelles

Vous vous engagez à assurer, en tant que de besoin, la mise à jour des données personnelles vous concernant. Vous vous engagez en outre à ce que les données personnelles vous concernant soient exactes, complètes et non équivoques.

Sécurité des données personnelles

Conformément à la loi « informatique et liberté », le CRECVL s'engage à prendre toute précaution utile, au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, pour préserver la sécurité des données personnelles vous concernant et, notamment, empêcher que vos données personnelles ne soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Modifications des conditions générales de vente

Le vendeur se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente.

Dans l'hypothèse où l'un quelconque des termes des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation serait considéré comme illégal ou inopposable par une décision de justice les autres dispositions resteront en vigueur.



COMITÉ RÉGIONAL D'EQUITATION
CENTRE-VAL DE LOIRE

02 36 38 02 57 | 06 46 33 04 93
centre-val-de-loire@ffe.com
Parc équestre Fédéral, la colonie
41 600 LAMOTTE BEUVRON